

お客さま向け送り状発行システム

# ゆうパックプリントR

## 2. インストール手順書

『ゆうパックプリントR』は、日本郵便株式会社がお客さまに無料で提供する、ゆうパックや郵便商品の送り状をパソコンで印刷するためのソフトウェアです。

ゆうパックプリントRを以降『ゆうプリR』と表記します。

インストール手順の一部の説明において、ブラウザでの操作が記載されておりますが、お客さまご利用のブラウザにより表示されるメニューが異なる場合は、ご利用のブラウザにて該当する操作を行ってください。

# 抜粋版

2023年3月22日  
日本郵便株式会社

## 1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

※ インストーラー(64bit版)をご利用の場合は、「1-7」頁からの手順を参照してください。

## 1. インストール前の確認

- (1) パソコンにログインしているユーザーに管理者権限があるか確認します。
- (2) インストールするパソコンの日付と時刻の設定が、現在の日時になっていることを確認します。
- (3) インストールするパソコンに<Microsoft office>がインストールされている場合、32bit版か64bit版であるかを確認します。  
※ 32bit版か64bit版の確認方法は、本マニュアルの〔⑥Microsoft officeのバージョン確認方法〕を参照してください。
- (4) お客さま宛に届きました<ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールをご用意ください。  
※ メールソフトで参照できる状態であれば問題ございません。入力誤りにご注意ください。
- (5) Windowsの機能で<Microsoft .NetFramework3.5(SP1)>が有効となっていない場合は、予め機能の有効化を行ってください。  
有効化の方法は、〔⑧Microsoft .NetFramework3.5.1の有効化〕を参照ください。

## 2. インストール手順

- (1) <ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールに記載の『ゆうパックプリントR ユーザー専用ページ』画面へアクセス後、『インストーラー及びダウンロード時の注意点』をクリックします。  
「ダウンロードに関するご注意」をご確認し、『インストールファイルのダウンロード』をクリックして該当のインストールファイルをダウンロードしてください。

※ <Microsoft office>のバージョンによりダウンロードするファイルが異なります。

## 【注意】

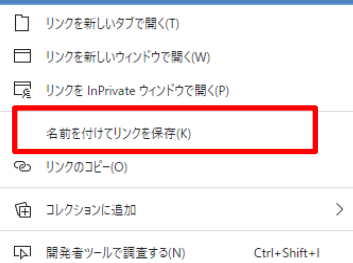
<Microsoft office>の32bit版をご利用の場合、または、office製品をご利用でない場合  
⇒【1. ゆうパックプリントRインストーラー (32bit・MDB版)】をダウンロードしてください。

## インストールファイルのダウンロード

ゆうパックプリントR

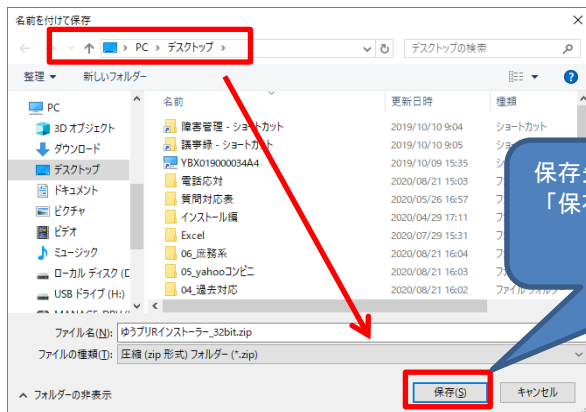
- 1 [ゆうパックプリントRインストーラー \(32bit・MDB版\) ZIP形式](#)  
※ Microsoft office製品が32bitであった場合、または、Microsoft office製品がインストールされていない場合にご利用ください。
- 2 [ゆうパックプリントRインストーラー \(64bit・MDB版\) ZIP形式](#)  
※ Microsoft office製品が64bitであった場合にご利用ください。  
※ダウンロード容量：37.2MB。

1番の<ゆうパックプリントRインストーラー (32bit・MDB版)>を右クリックして、「名前を付けてリンクを保存」を選択します。  
※Microsoft Edgeを例にしています。



お客さまのパソコン環境により、表示されるメッセージ画面が異なる場合があります。

## 1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

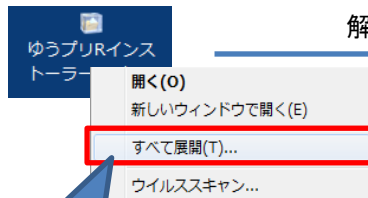


保存先にデスクトップ等を選択し、「保存」ボタンをクリックします。

ダウンロードが完了したメッセージを確認してください。

(2) ダウンロードしたファイル (ZIPファイル) を解凍します。

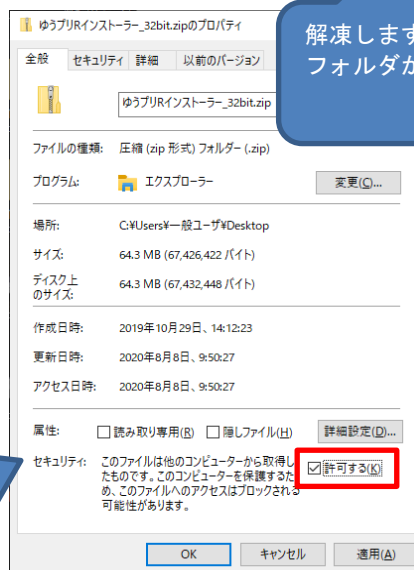
※ ダウンロードしたファイルは、ZIP形式で圧縮されておりますため、解凍する必要があります。ZIPファイルにマウスのカーソルを合わせて右クリックし「全て展開」をクリックします。



解凍ソフトで解凍します。

ダウンロードしたファイルの解凍を行います。

なお、圧縮ファイルを右クリックして「プロパティ」を開いた際に、『全般』タブに「セキュリティ」項目があった場合は、「許可する」にチェックを入れて、「OK」をクリックしてください。  
※「許可する」がなくても、「ブロック解除」ボタンがあれば、「ブロック解除」ボタンを押してください。



解凍すると、同じ名前のフォルダが作成されます。

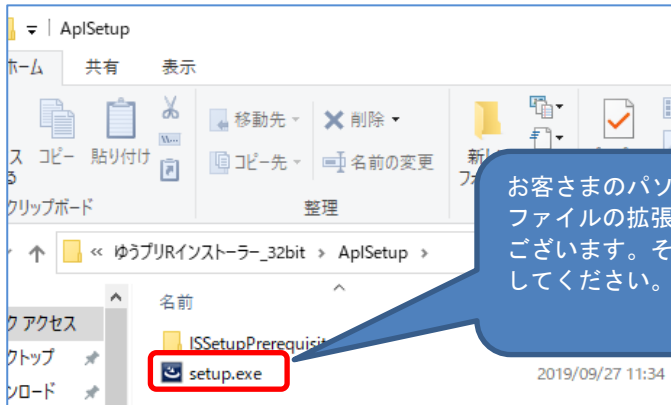
## Note

解凍方法は、お客さまご利用の解凍ソフトによりメニュー操作が異なる場合がございます。  
※ 解凍ソフトの使用法については、ソフトの説明書等をご確認ください。

解凍を行いますとデスクトップにZIPファイルのファイル名と同じ名前のフォルダがひとつ作成されますので、ご確認ください。

## 1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

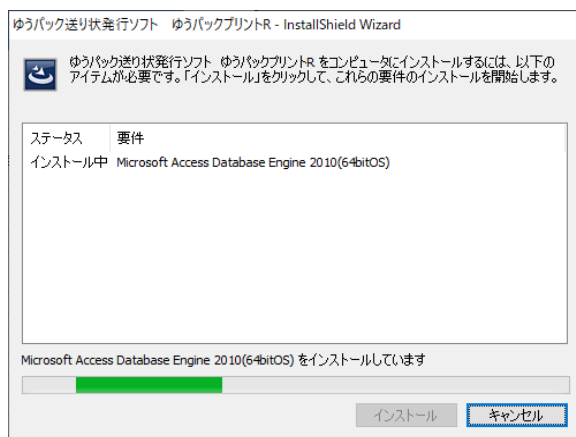
- (3) 解凍したフォルダ内の<ApISetup>フォルダ内にある<setup.exe>をダブルクリックします。



<AccessDatabaseEngine2010>がインストールされていない場合、左記の画面が表示されますので、「インストール」ボタンをクリックして、インストールを行ってください。

(※)上の画面にて「(64bitOS)」と記載されていますが、インストールを行うと32bit版のシステムがインストールされます。

- (4) インストールを実行しますと、以下の画面が表示されます。インストールする資源の展開を行ない、インストールの準備を行ないます。しばらくそのままお待ちください。

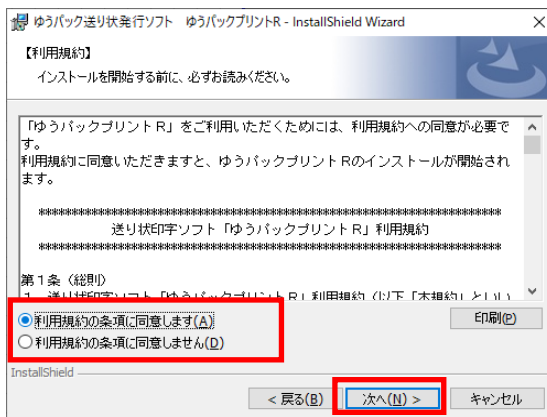


## 1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

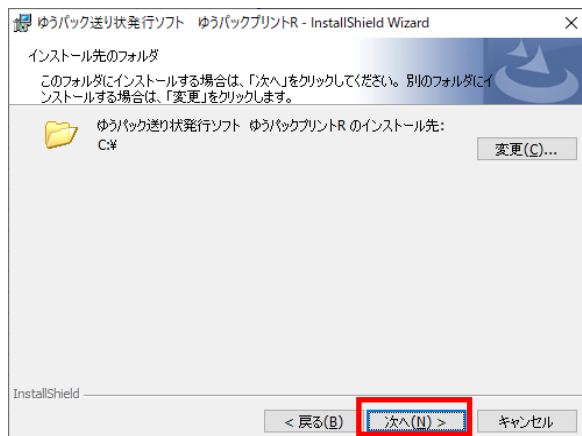
- (5) 準備が終了すると、画面が図のようになります。  
インストールを進める場合は、「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。



- (6) 利用規約をご確認の上、[利用規約の条項に同意します(A)]を選択して、「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。

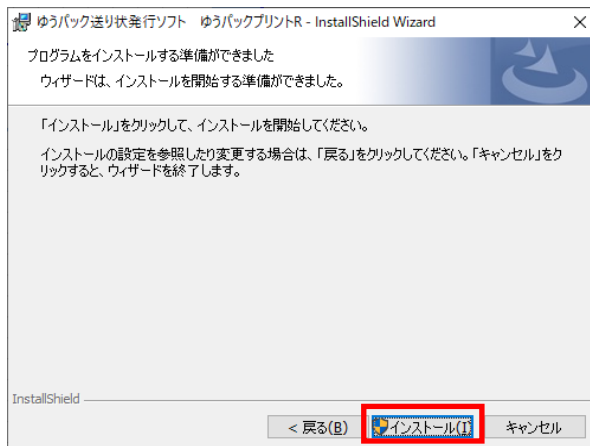


- (7) インストールフォルダの指定画面になります。  
通常インストールフォルダは変更せずに「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。

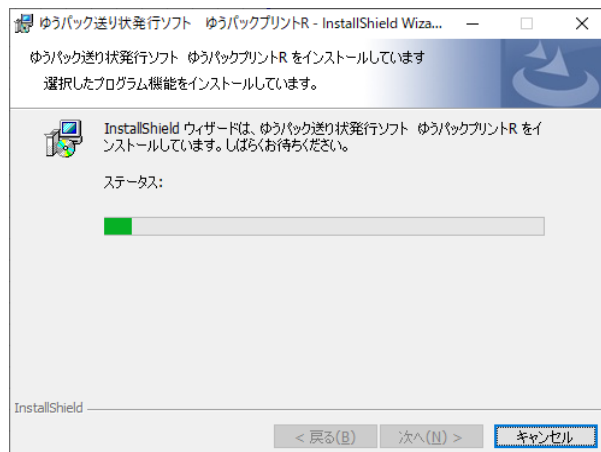


## 1-1 ゆうプリRのインストール(32bit版)

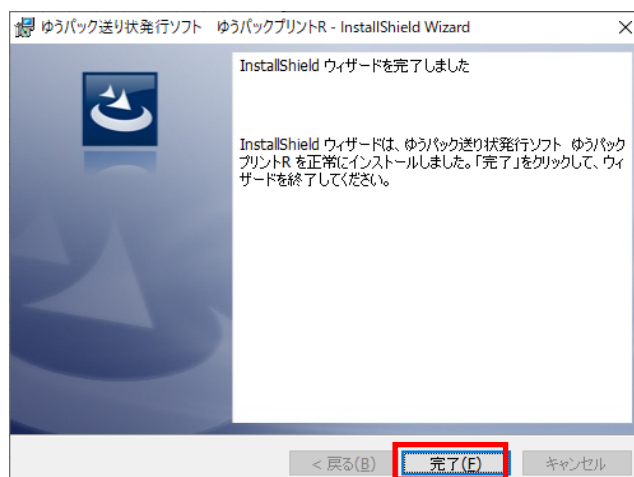
- (8) 画面が図のようになります。  
インストール前の確認画面です。問題なければ「インストール(I)」ボタンをクリックしてインストールを開始してください。



- (9) インストール中は、画面が図のようになります。



- (10) 「完了」ボタンをクリックしてください。  
続けて次頁の[会員認証手順]へ進みます。



## 1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)

## 1. インストール前の確認

- (1) パソコンにログインしているユーザーに管理者権限があるか確認します。
- (2) インストールするパソコンの日付と時刻の設定が、現在の日時になっていることを確認します。
- (3) インストールするパソコンに<Microsoft office>がインストールされている場合、32bit版か64bit版であるかを確認します。  
※ 32bit版か64bit版の確認方法は、本マニュアルの〔⑥Microsoft officeのバージョン確認方法〕を参照してください。
- (4) <Microsoft Access 2010>がインストールされているか確認します。インストールされていない場合は、ゆうプリRをインストールする前にダウンロードして解凍したフォルダ内にある「AccessDatabaseEngine\_X64.exe」を実行してインストールしてください。
- (5) お客さま宛に届きました<ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールをご用意ください。  
※ メールソフトで参照できる状態であれば問題ございません。入力誤りにご注意ください。
- (6) Windowsの機能で<Microsoft .NetFramework3.5(SP1)>が有効となっていない場合は、予め機能の有効化を行ってください。  
有効化の方法は、〔⑧Microsoft .NetFramework3.5.1の有効化〕を参照ください。

## 2. インストール手順

- (1) <ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールに記載の『ゆうパックプリントR ユーザー専用ページ』画面へアクセス後、『インストーラー及びダウンロード時の注意点』をクリックします。  
「ダウンロードに関するご注意」をご確認し、『インストールファイルのダウンロード』をクリックして該当のインストールファイルをダウンロードしてください。

※ <Microsoft office>のバージョンによりダウンロードするファイルが異なります。

## 【注意】

<Microsoft office> の64bit版をご利用の場合  
⇒ 【2. ゆうパックプリントRインストーラー（64bit・MDB版）】をダウンロードしてください。

## インストールファイルのダウンロード

ゆうパックプリントR

1	ゆうパックプリントRインストーラー（32bit・MDB版） ZIP形式
※ Microsoft office製品が32bitであった場合、または、Microsoft office製品がインストールされていない場合に ご利用ください。	
2	ゆうパックプリントRインストーラー（64bit・MDB版） ZIP形式
※ Microsoft office製品が64bitであった場合 ご利用ください。 ※ダウンロード容量 約2MB。	

2番の<ゆうパックプリントRインストーラー(64bit・MDB版)>を右クリックして、「名前を付けてリンクを保存」を選択します。

※Microsoft Edgeを例にしています。

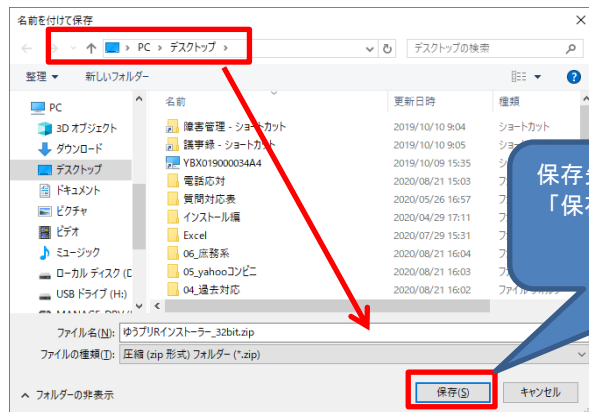


お客さまのパソコン環境により、表示されるメッセージ画面が異なる場合があります。

# 1

## ゆうプリRのインストールと初期設定

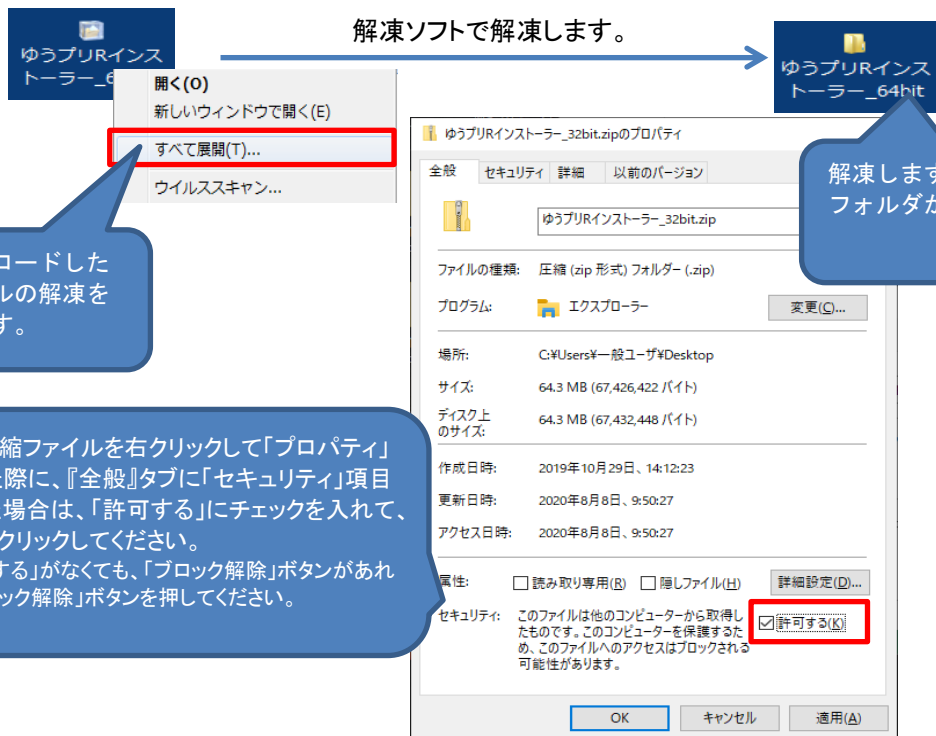
### 1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)



保存先にデスクトップ等を選択し、「保存」ボタンをクリックします。

ダウンロードが完了したメッセージを確認してください。

- (2) ダウンロードしたファイル (ZIPファイル) を解凍します。  
 ※ ダウンロードしたファイルは、ZIP形式で圧縮されておりますため、解凍する必要があります。  
 ZIPファイルにマウスのカーソルを合わせて右クリックし「全て展開」をクリックします。



解凍ソフトで解凍します。

ダウンロードしたファイルの解凍を行います。

なお、圧縮ファイルを右クリックして「プロパティ」を開いた際に、『全般』タブに「セキュリティ」項目があった場合は、「許可する」にチェックを入れて、「OK」をクリックしてください。  
 ※「許可する」がなくても、「ブロック解除」ボタンがあれば、「ブロック解除」ボタンを押してください。

解凍しますと、同じ名前のフォルダが作成されます。

#### Note

解凍方法は、お客さまご利用の解凍ソフトによりメニュー操作が異なる場合がございます。  
 ※ 解凍ソフトの使用法については、ソフトの説明書等をご確認ください。

解凍を行いますとデスクトップにZIPファイルのファイル名と同じ名前のフォルダがひとつ作成されますので、ご確認ください。



## 1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)

- (3) <Microsoft Access 2010>がインストールされていない場合は、ゆうプリRをインストールする前に以下の手順で<Microsoft Access DatabaseEngine2010>の64bit版をインストールしてください。

解凍したフォルダ内

<ゆうプリRインストーラー\_64bit> ⇒ <AplSetup> ⇒ <AccessDatabaseEngine\_X64>

<AccessDatabaseEngine\_X64.exe>をダブルクリックします。



インストール画面が起動しますので「次へ」をクリックして画面の指示に従ってインストールを行ってください。

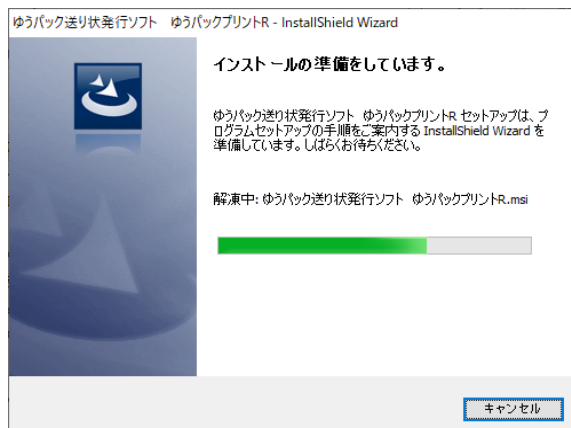
※ 「⑦Microsoft Access DatabaseEngineのインストール方法」に詳しい手順がございます。

- (4) 解凍したフォルダ内の<AplSetup>フォルダ内にある<setup.exe>をダブルクリックします。



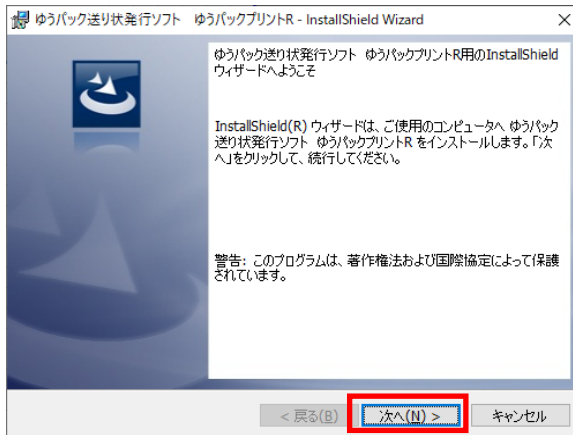
お客様のパソコン設定によりましては、ファイルの拡張子'.exe'が表示されていない場合がございます。その場合は、<setup>をダブルクリックしてください。

- (5) インストールを実行しますと、以下の画面が表示されます。インストールする資源の展開を行ない、インストールの準備を行ないます。しばらくそのままお待ちください。

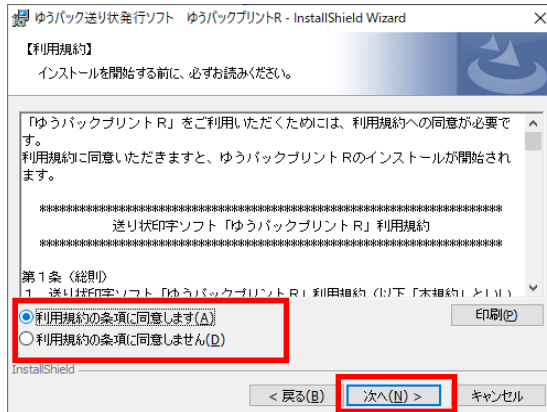


## 1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)

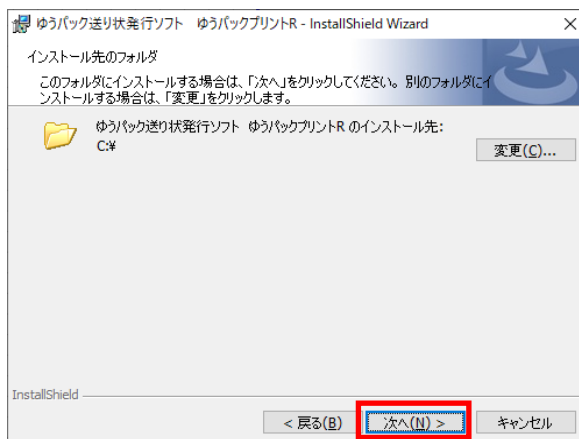
- (6) 準備が終了すると、画面が図のようになります。  
インストールを進める場合は、「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。



- (6) 利用規約をご確認の上、[利用規約の条項に同意します(A)]を選択して、「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。

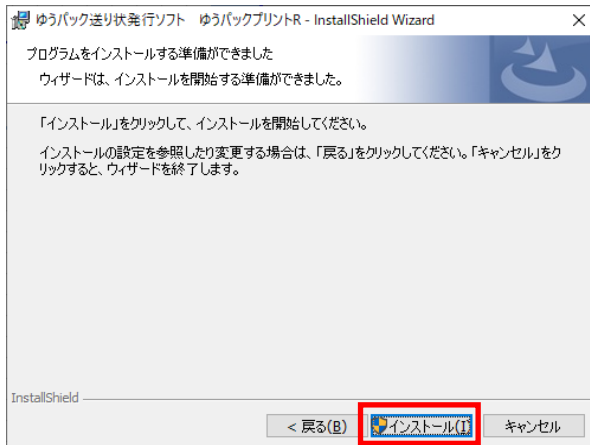


- (8) インストールフォルダの指定画面になります。  
通常インストールフォルダは変更せずに「次へ(N) >」ボタンをクリックしてください。

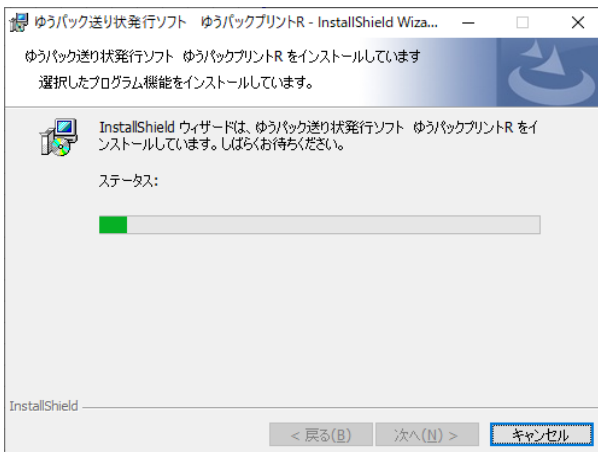


## 1-2 ゆうプリRのインストール(64bit版)

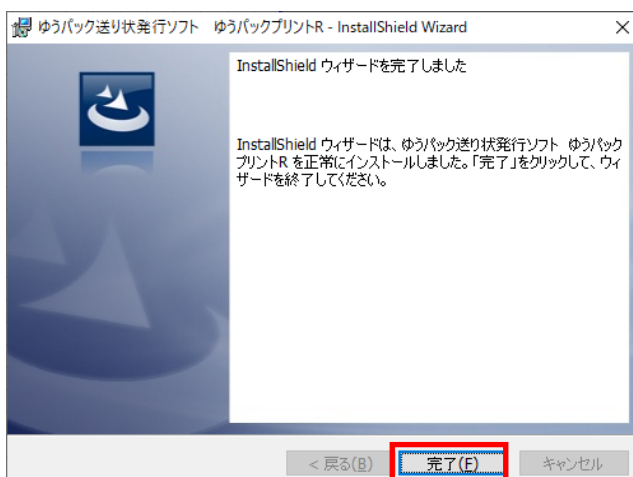
- (9) 画面が図のようになります。  
インストール前の確認画面です。問題なければ「インストール(I)」ボタンをクリックしてインストールを開始してください。



- (10) インストール中は、画面が図のようになります。



- (11) 「完了」ボタンをクリックしてください。  
続けて次頁の[会員認証手順]へ進みます。



## 1-3 ゆうプリR会員認証の設定

ゆうプリRをインストールするパソコンで、会員認証処理を実行します。  
すでに他のパソコンで会員認証済みのパソコンIDは使用できませんのでご注意ください。  
「キャンセル」ボタンをクリックした場合は、以降の画面は表示されません。

## 1. 会員認証手順

- (1) インストールが完了しますと、ゆうプリR会員認証処理が表示されます。  
会員認証に必要な情報を入力して、「認証」ボタンをクリックします。  
※ <ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールを参照ください。

- (2) ゆうプリRの認証を行います。

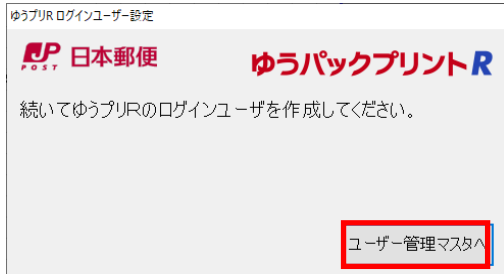
- (3) ゆうプリRで使用するマスターデータのダウンロードが開始されます。  
処理完了まで時間がかかりますので、このまま完了までお待ちください。  
※ 概ね30分から40分程度かかりますが、処理時間はパソコンの性能、状態により異なります。  
この時間よりもお時間がかかることもございますので、ご了承ください。

- (4) ゆうプリRの認証設定が完了しました。  
続けて次頁の<ログインユーザーの登録>へ進みます。

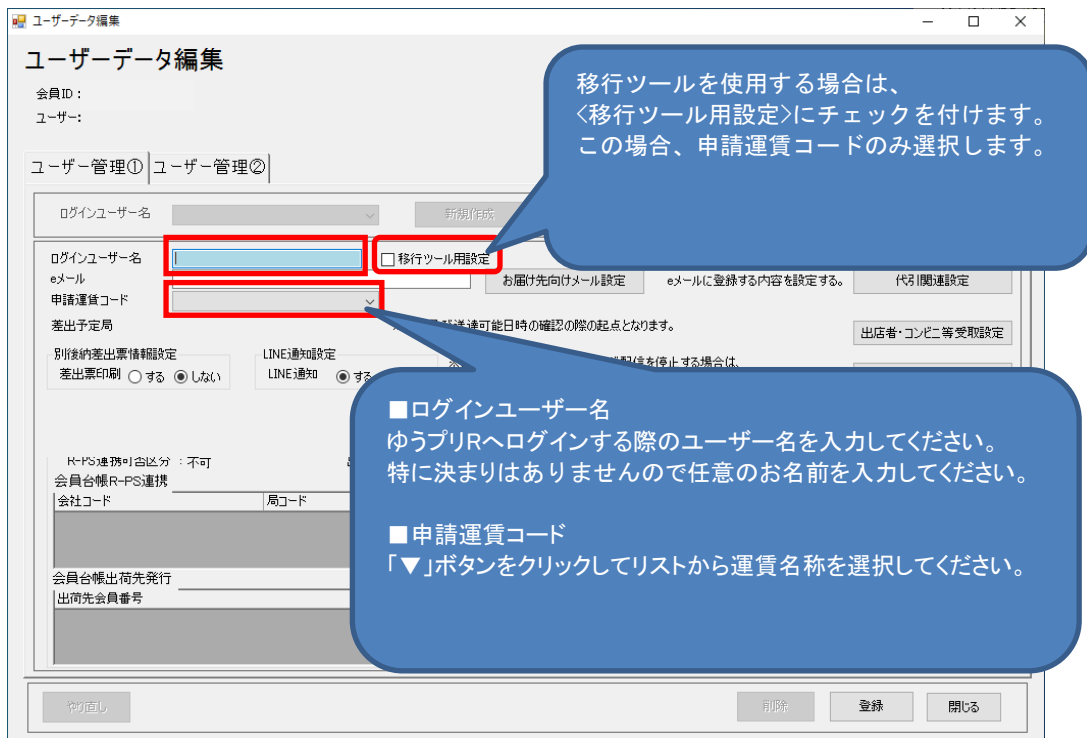
## 1-4 ログインユーザーの登録

## 1. ログインユーザーの登録

- (1) 「ユーザー管理マスタへ」ボタンをクリックしてユーザーの新規作成をします。



- (2) 設定するログインユーザー名、申請運賃コードの入力をしてください。



## Point

- 申請運賃コードについて  
お申込み書に運賃名称をご指定されていない場合は、<ご利用運賃 その1>というような名称が表示されますので、「▼」ボタンをクリックしてリストから選択してください。申請運賃コードには、支払方法（後納、別納、現金等）が設定されております。複数のお支払方法でご利用される場合は、ご選択にご注意ください。
- 移行ツールをご利用される場合について  
旧システム（※）からのデータ移行を行う場合は、次頁〔(3) 移行ツールをご使用になる場合〕を参照いただき、設定を行ってください。  
※ e-発行Business、e-発行Professional、ゆうパックプリント

## 1-4 ログインユーザーの登録

## (3) 移行ツールをご使用になる場合

移行ツールをご利用される場合、〈移行ツール用設定〉にチェックを付けて、〈申請運賃コード〉のみ選択してください。

(初回インストール時のみ、〈移行ツール用設定〉のチェックを選択できます)

## (4) 「登録」ボタンをクリックします。

「ユーザー管理マスタは正常に更新しました。」のメッセージが表示されましたら「OK」をクリックします。使用ラベル設定へ進みます。

## 2. 移行ツールとは

ゆうパックプリント、e-発行Business、e-発行Professionalからのマスタ移行を行う場合に使用するツールです。

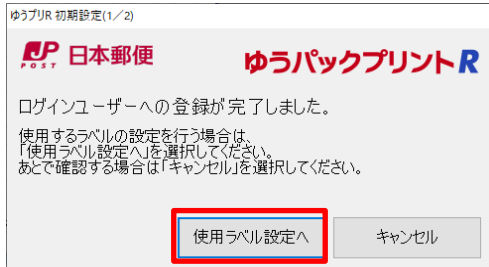
## 3. 移行ツールご利用に関する注意事項

- (1) ゆうプリRをインストールしたパソコンに移行元システム（ゆうパックプリント、e-発行Business、e-発行Professional）がインストールされている場合のみ〈移行ツール用設定〉にチェックを付けてください。  
移行元システムがインストールされているパソコンとは別のパソコンにゆうプリRをインストールした場合は、一旦、インストールを完了後、移行ツールをご利用ください。本マニュアル〔②旧システムからのデータ移行 5. 別のパソコンからマスタの移行を実施する場合〕を参照してください。
- (2) ログインユーザー名は表示項目になり、'移行用初期設定'がセットされます。
- (3) '移行用初期設定'のユーザー名は、移行ツールの実施後、ログインする際には表示されません。（移行ツールにて移行したユーザーだけが表示されます）
- (4) 移行ツールの使用方法については、本マニュアル〔②旧システムからのデータ移行〕を参照してください。

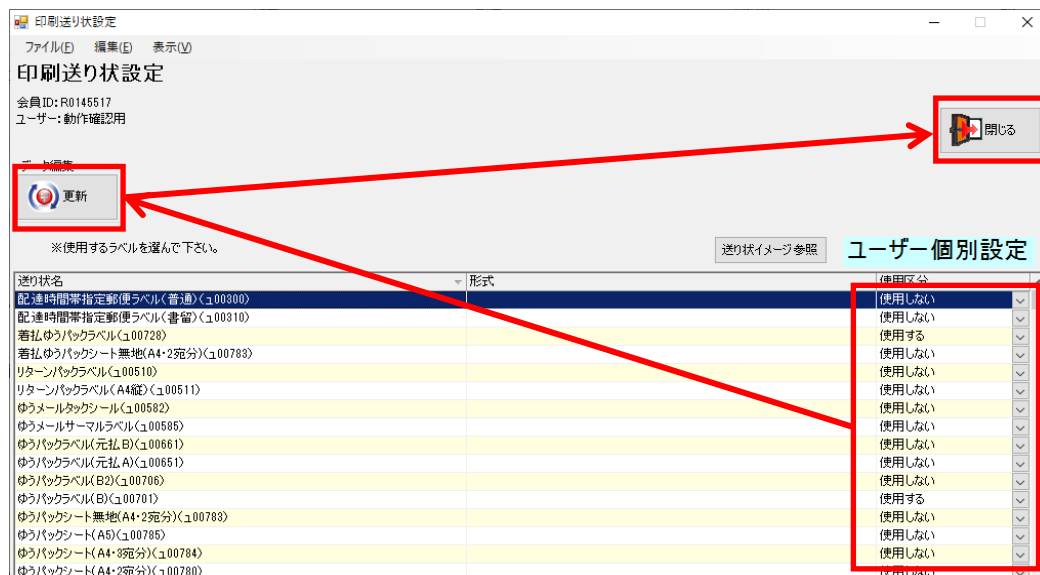
## 1-5 使用する送り状の設定

## 1. 使用する送り状の設定

- (1) 「使用ラベル設定へ」ボタンをクリックして、送り状の設定を行います。



- (2) 使用する送り状の使用区分を'使用する'に変更して「更新」ボタンをクリックします。更新後、「閉じる」ボタンをクリックします。

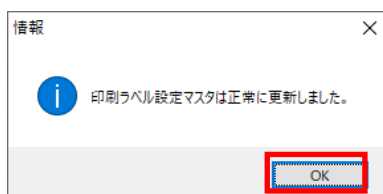


## 【注意】

代引まとめシートまたは代引まとめラベル（代引まとめシート（A4・2宛分）（ユ00747）や代引まとめゆうパックシート無地（A4・2宛分）（ユ00783）等、代金引換商品の送り状については、この時点では設定が出来ませんので、インストール完了後にゆうプリRで代引関連の設定を行っていただいた後に、再度、この画面で設定を行ってください。

代引関連の設定方法につきましては、別紙〔4. 初期設定機能説明書〕を参照ください。

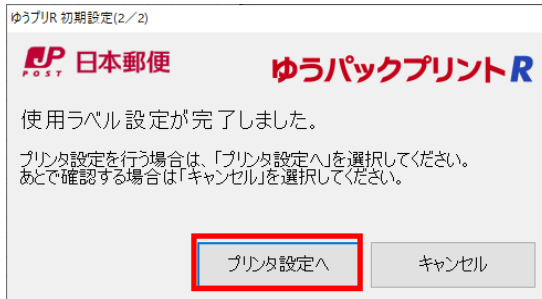
- (3) 「更新」ボタンをクリックすると、以下のメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。続けて<使用するプリンタの設定>へ進みます。



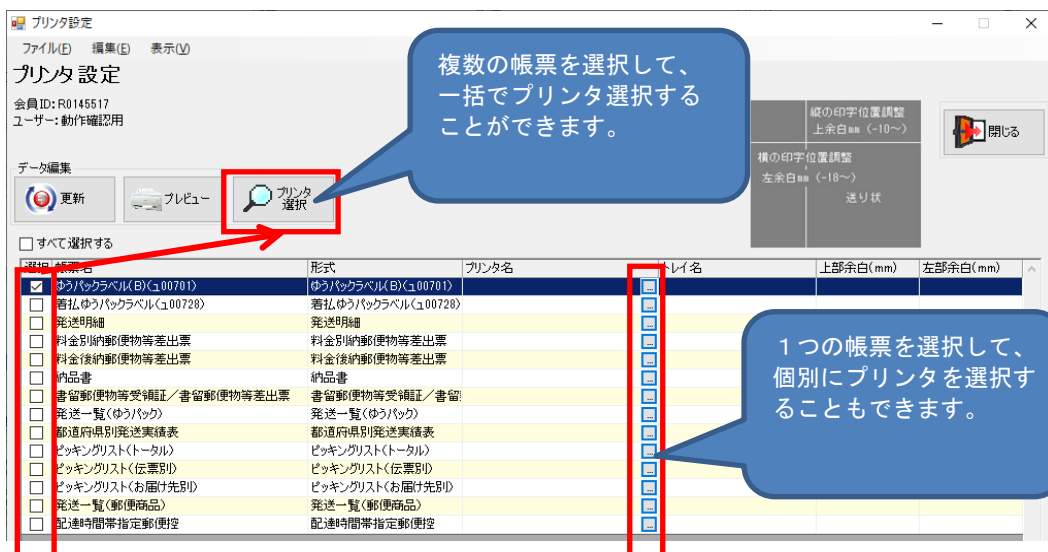
## 1-6 使用するプリンタの設定

## 1. 使用するプリンタの設定

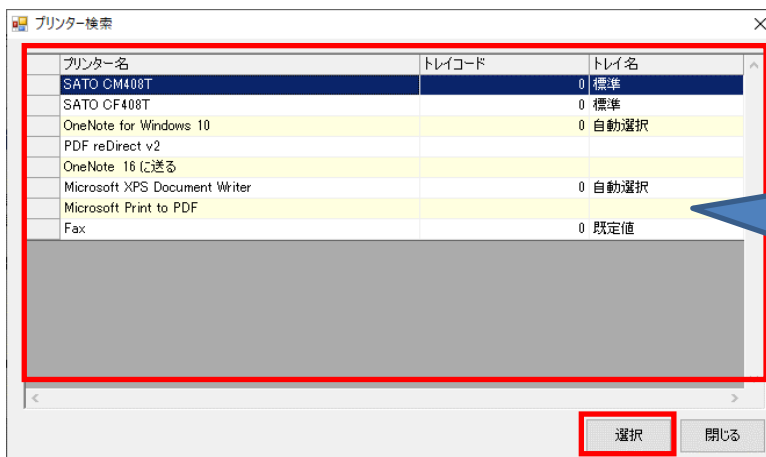
- (1) 「プリンタ設定へ」ボタンをクリックして、プリンタの設定を行います。



- (2) 使用する送り状の<選択>にチェックをつけて、「プリンタ選択」ボタンをクリックします。



- (3) 一覧からプリンタを選択して、「選択」ボタンをクリックします。



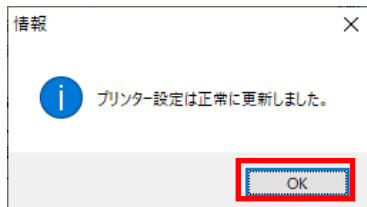


## 1-6 使用するプリンタの設定

(4) プリンタの選択が終了後、「更新」ボタンをクリックします。



「更新」ボタンをクリックすると、以下のメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

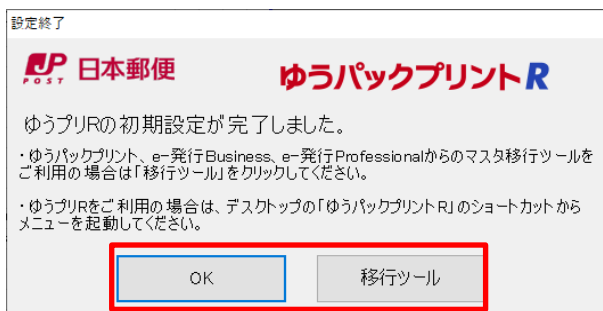


『プリンタ設定』画面は「閉じる」ボタンをクリックして終了します。

(5) ゆうプリRの設定が完了しました。

移行ツールの使用がない場合は、「OK」ボタンをクリックし、ゆうプリRの初期設定を完了してください。

＜移行ツール用設定＞にチェックを付けた場合は、「移行ツール」ボタンをクリックし、続けて＜②旧システムからのデータ移行＞に進みます。



## 1-6 使用するプリンタの設定

(6) ゆうプリRのマスタデータを追加でダウンロードします。

前頁(5)で「OK」ボタンをクリックした場合、再度、マスタデータのダウンロードを行います。



(7) ログイン画面の表示

マスタデータのダウンロード処理が完了しますと、ゆうプリRのログイン画面が表示されます。「ログイン」ボタンをクリックすることでご利用可能となります。



ゆうプリRをアンインストールする場合は、以下の手順にて実施してください。

アンインストールを行いますと、データは削除されますので、再インストールをされる場合は、予めバックアップを取得したうえで、アンインストールを行ってください。

バックアップの取得方法は、別紙〔3. システム管理 ①データのバックアップと復元方法〕を参照してください。

再インストールの方法は、別紙〔3. システム管理 ②再インストールの方法（別PC、同一PC）〕を参照してください。

【ご注意】 ゆうプリRが終了していることを確認してからアンインストールを行ってください。

### (1) プログラムの削除

【Windowsのスタートメニュー】 ⇒ 【コントロールパネル】(※) ⇒ 【プログラムの追加と削除】  
あるいは、【プログラムと機能】

(※) コントロールパネルの入り方はOSによって異なります。

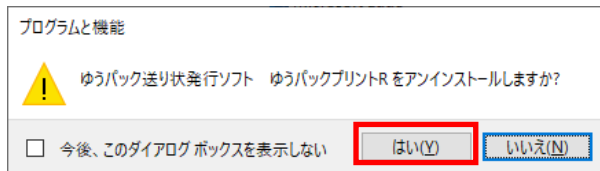
Windows10の場合 【Windowsシステムツール】 ⇒ 【コントロールパネル】

Windows11の場合 【すべてのアプリ】 ⇒ 【Windowsツール】 ⇒ 【コントロールパネル】

① プログラムの追加と削除の画面を表示させます。

② 表示されているプログラムの中の<ゆうパック送り状発行ソフトゆうパックプリントR>を選択して削除（あるいは、アンインストール）をクリックします。

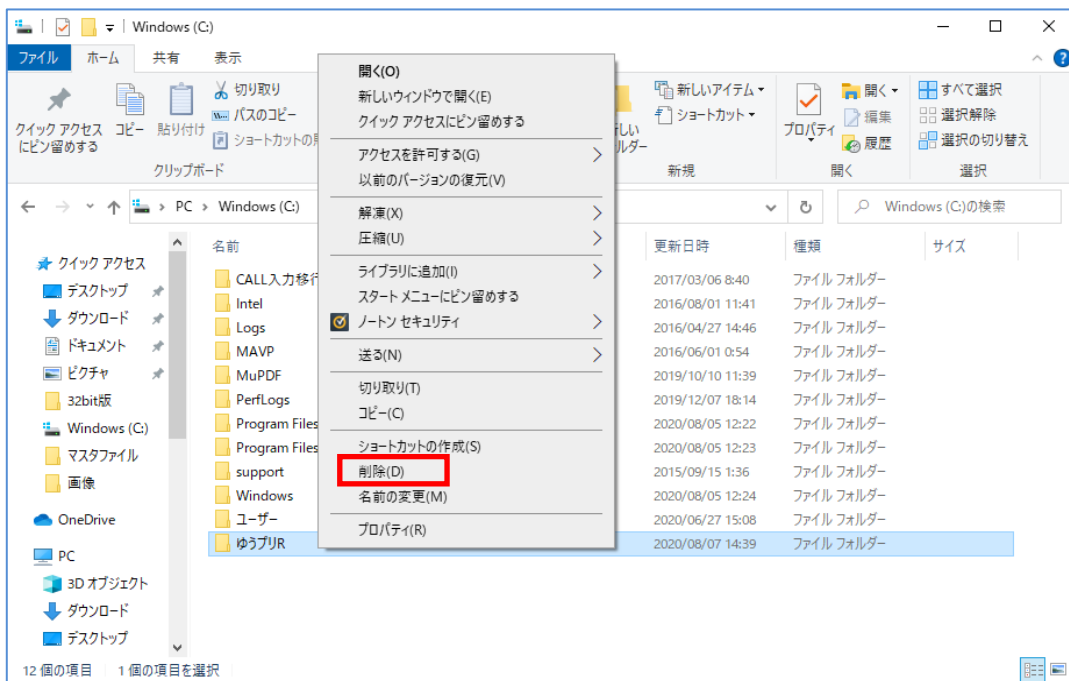
③ 下記確認メッセージが表示されます。「はい(Y)」をクリックしますとアンインストールできます。



### (2) ゆうプリRのインストールフォルダの削除

インストールフォルダを削除して、不要なフォルダおよびファイルを残さないようにします。

ゆうプリRのインストールフォルダを削除する場合は、以下のようにインストールフォルダにカーソルを合わせてゆうプリRフォルダを削除します。



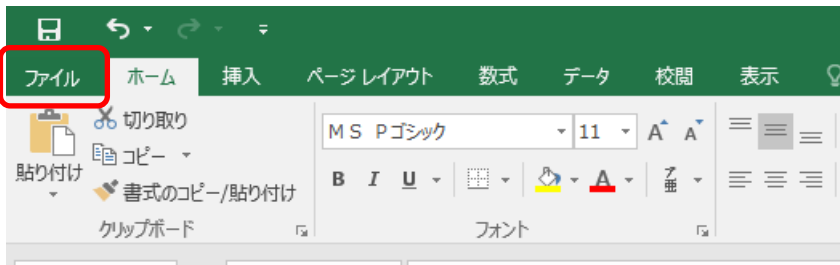
## Microsoft officeのバージョン確認方法

ゆうプリRをインストールする際、ご利用のパソコンにインストールされている<Microsoft office>のバージョンにより、インストールに使用するセットアップファイルが異なります。

<Microsoft office>のバージョンは、以下の方法で確認が出来ますので、製品名とバージョンをご確認ください。

《Microsoft office Excel 2013年以降》をご利用の場合

- (1) <Microsoft office Excel>を起動します。  
 <Microsoft office Excel>がインストールされていない場合は、<Microsoft office Word>等他のofficeプログラムを起動してください。
- (2) 【ファイル】メニューをクリックします。



- (3) 画面左側にある【アカウント】をクリックします。  
 画面が切り替わりましたら、「Excelのバージョン情報」をクリックします。  
 新たに表示された画面の一番上の行を確認してください。



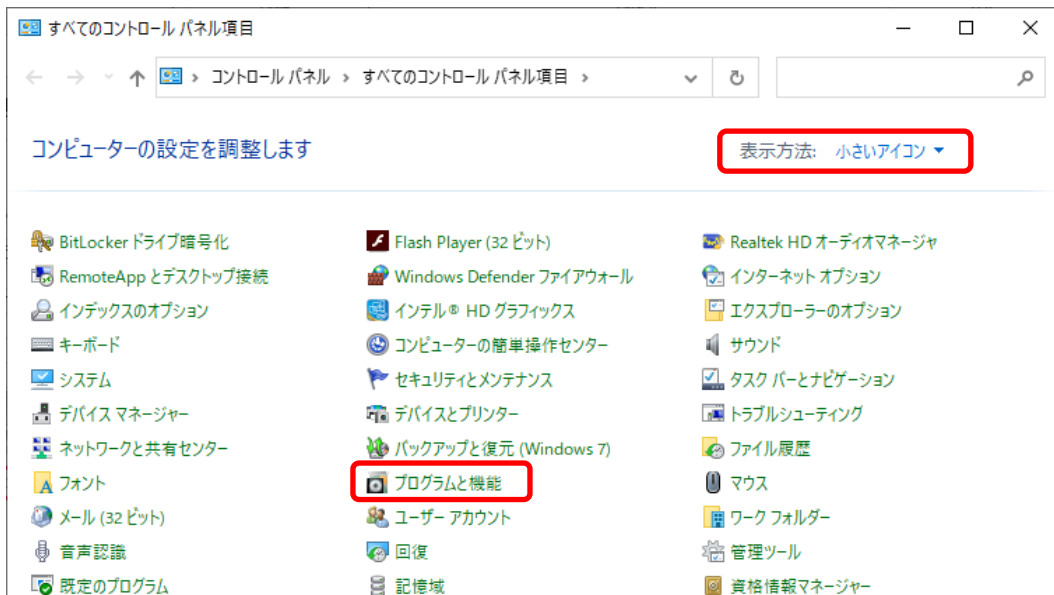
※ 《Microsoft office Excel 2010》をご利用の場合は以下の方法で確認することができます。

- ① <ファイル>⇒<ヘルプ>を選択します。
- ② バージョン情報欄に' 32ビット' あるいは' 64ビット' の表記があります。

## Microsoft .NetFramework3.5.1の有効化

ゆうプリRをご利用いただく場合、ご利用のパソコンで<Microsoft .NetFramework3.5 SP1>が有効となっている必要があります。<Microsoft .NetFramework4.5>などの上位バージョンがインストールされている場合、<Microsoft .NetFramework3.5>の機能が無効化となっている場合があります。無効となっている場合、以下の手順で有効化を行ってください。

- (1) コントロールパネルのメニューから「プログラムと機能」を選択します。



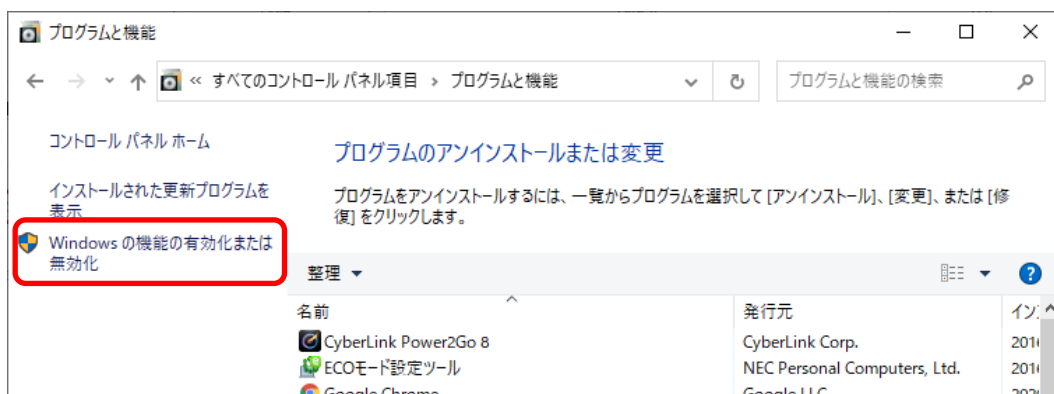
### Note

コントロールパネルの開き方はOSによって異なります。

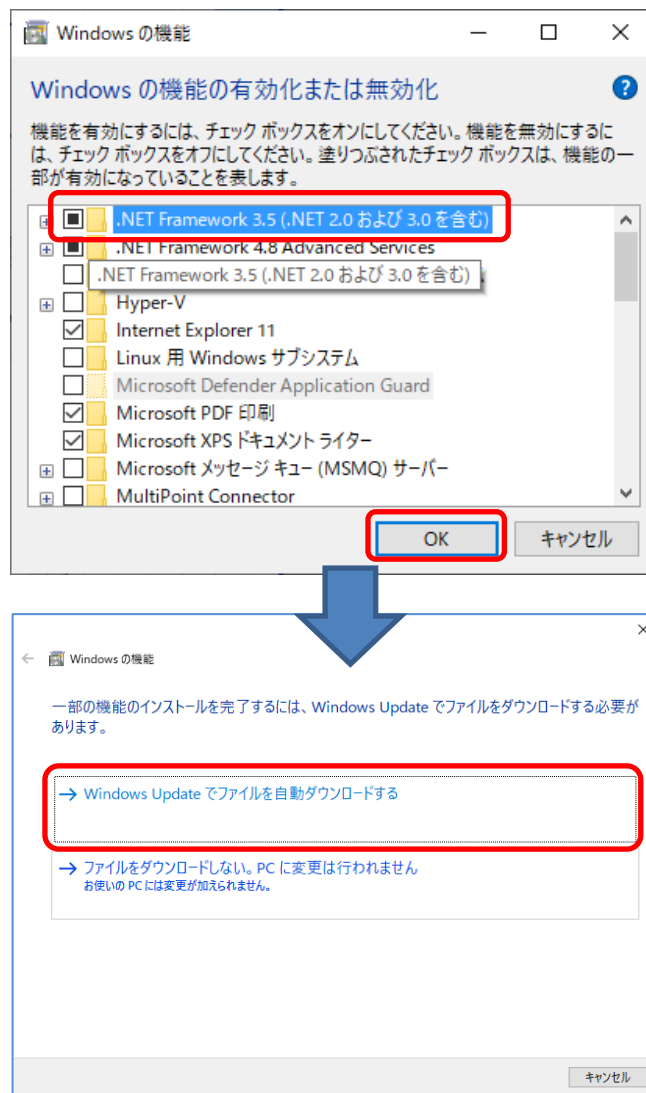
Windows10の場合 【Windowsのスタートメニュー】 ⇒ 【Windowsシステムツール】

Windows11の場合 【Windowsのスタートメニュー】 ⇒ 【すべてのアプリ】  
⇒ 【Windowsツール】

- (2) 「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックします。



(3) 「Microsoft .Net Framework 3.5.1」にチェックを付け、「OK」ボタンをクリックします。



(4) 設定変更後、パソコンを再起動してください。

